



Office municipal
d'habitation de Laval

L'ÉLAN

Septembre 2021

Le journal
pour les résidents
des habitations de
l'Office municipal
d'habitation de Laval



**Programme
estival**
Une animation
haute en
couleurs
p.3



Responsabilité
Appels
de service
facturables
p.5



Concours
Balcons fleuris
2021
p.8



Dans ce numéro :

Moment présent	1
Mot de la directrice	2
Mot du Comité consultatif des résidents (CCR)	2
Une animation haute en couleurs	3
Demande d'adaptation de logement	5
Un bénévole de qualité!	4
Armoire à colis	4
Bonne humeur	4
Appels de service facturables	5
Travaux majeurs prévus en 2021	6
Au cœur de nos immeubles	7
Moment de détente	7
Concours Balcons fleuris 2021	8
Votre collaboration est appréciée	8

Moment présent

L'automne est à nos portes avec ses couleurs chaudes d'orangés et de dorés, ses délicieuses pommes, ses soirées fraîches et bien sûr, sa rentrée scolaire!

Ceci nous amène vers une nouvelle étape qui fait tranquillement sa place. Des changements énormes ont eu lieu dans nos vies au cours des derniers mois, et ce à tous les niveaux. Nous avons appris ou réappris à prendre conscience du moment présent, moment qui nous semblait toujours pris au détour d'une conversation ou d'un idéal.

Ces moments présents pris séparément ont fait en sorte que d'avoir un réseau, une famille et un toit pour nous et nos proches a pris tout son sens. Il importe de souligner que d'être dans le moment présent ne veut pas dire être inactif, bien au contraire, cet arrêt nous permet d'être en contact avec ce qui se passe à ce moment précis et ainsi être en mesure de l'apprécier. Dans chaque aspect de notre vie, il importe de se poser et de faire preuve de gratitude envers ce que nous avons, ce que nous sommes et reconnaître le travail de tous au bien-être collectif.



Une publication de l'Office municipal
d'habitation de Laval

Direction de la rédaction
L'équipe du journal

Révision
L'équipe du journal

Photos
L'équipe de l'Office

Graphisme
Designer pompier

Impression
Documax

Tirage
1 800 exemplaires

Questions et commentaires
communication@omhlaval.ca

Éditeur
Office municipal d'habitation de Laval
3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8
T 450 688-0184
F 450 688-9023
Site web : omhlaval.ca
Courriel : info@omhlaval.ca

Directrice générale
Isabelle Pépin

Président
Nicholas Borne

Dépôt légal, Bibliothèque
et Archives nationales du Québec,
juillet 2016 / ISBN 978—2 9816104

Suivez-nous !



Mot de la directrice



Dans le dernier numéro, nous avons présenté les grandes lignes de notre planification des prochaines années qui est le fruit de plusieurs mois de réflexion tant auprès de notre équipe, que de nos partenaires et nos locataires. Un enjeu a émergé de ces travaux, soit celui de bien encadrer nos actions envers notre clientèle ayant des besoins particuliers d'adaptation de leur domicile. C'est donc avec plaisir que le Conseil d'administration a adopté en juin dernier la première politique relative à l'accessibilité et à l'adaptabilité des logements de l'Office municipal d'habitation de Laval. Nous nous sommes dotés d'une telle politique afin de tenir compte des différents facteurs permettant de transformer une partie du parc immobilier en logements accessibles ou adaptés tout en continuant d'offrir des logements à prix modique de façon équitable à tout type de clientèle. Et forts de nos collaborations avec les professionnels du milieu, nous avons la chance de compter un représentant du CISSS de Laval au comité d'analyse des demandes.

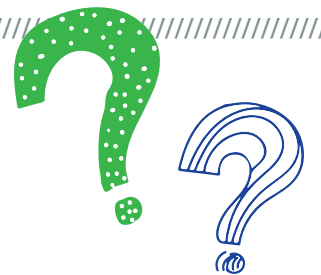
Outre cette nouvelle politique, nos équipes sont à pieds d'œuvre pour continuer l'entretien de nos bâtiments et planifier les travaux à faire pour les prochaines années. D'ailleurs, ce numéro présente un clin d'œil à nos concierges que vous rencontrez régulièrement sur le terrain. Je profite de l'occasion pour les féliciter de leur bon travail au cours des derniers mois, car nous pouvons être fiers de n'avoir connu aucune éclosion de Covid-19 dans nos bâtiments depuis le début de la pandémie.

Je termine en vous souhaitant un beau début d'automne et en vous invitant à profiter de la magnifique température que nous apportent habituellement septembre et octobre pour sortir et profiter du grand air dans les nombreux espaces verts de la Ville de Laval !

Isabelle Pépin

Mot du CCR

Qu'est-ce qu'une assemblée générale ?



Chaque année, les membres des associations (en collaboration avec l'Office) organisent une AGA (assemblée générale annuelle) dans les immeubles. S'il n'y a pas d'association, c'est souvent l'Office qui va organiser le tout. L'AGA est une assemblée où tous les locataires de l'immeuble sont invités.

Cette rencontre permet aux résidents de prendre connaissance des états financiers et des activités de l'association pour l'année précédente et de faire

l'élection des membres de leur association pour la prochaine année.

Il s'agit d'un moment privilégié pour faire le point. Tous les locataires peuvent poser des questions au comité et s'exprimer sur les activités. Vous pouvez donc dès maintenant vous préparer à poser des questions respectueuses et à soumettre des commentaires constructifs ! L'association pourra ensuite prendre des décisions éclairées en tenant compte de vos commentaires.



Programme estival

Une animation haute en couleurs

Les animations déambulatoires et les spectacles aux balcons ont été un succès pour nos familles et aînés et ce, grâce à nos divers partenaires, dont Saul Polo député libéral de Laval-des-Rapides ainsi que Ville de Laval.

Un spectacle de chansonniers offert par le député Saul Polo de la circonscription de Laval-des-Rapides et en collaboration avec le centre communautaire Le Rendez-vous des aînés, s'est tenu à la résidence Cartier.

À Val-Martin, ce fut une animation déambulatoire haute en couleur et en musique. Une dizaine d'artistes ont défilé sous les regards curieux des résidents.

La visite des musiciens de l'Orchestre symphonique de Laval a été un beau moment musical pour les locataires de la résidence Vimont.

Une rencontre chaleureuse, animée et divertissante a eu lieu pour les locataires des résidences Monod et Chomedey avec les Barbonnes bleues et M. Gazon!



L'animation déambulatoire à Val-Martin

En haut à droite : Les Barbonnes bleues aux résidences Monod et Chomedey

Tandis qu'à la résidence Cartier, les locataires ont eu droit à une prestation musicale à la hauteur de leurs attentes dans la soirée du 3 août, par un groupe de musiciens loufoques, colorés et talentueux, les Van Hornies! Cette fanfare musicale marginalisée porte fièrement leur musique et costume de fantaisie et nous amène dans une ambiance festive, dansante et très divertissante.



Spectacle de chansonniers à la résidence Cartier



Les musiciens de l'Orchestre symphonique de Laval à la résidence Vimont



Les Van Hornies à la résidence Cartier



Demande d'adaptation de logement



Un comité d'adaptation de logement est mis sur pied pour traiter les demandes d'adaptation de logement.

Le comité reçoit et analyse chacune des demandes produites par un locataire ou une personne en attente d'un logement. Il a la responsabilité d'approuver ou de refuser les demandes d'adaptation. Tout locataire ou requérant qui désire bénéficier d'une adaptation de logement devra faire évaluer sa demande par un ergothérapeute du Centre intégré de santé et des services sociaux de Laval (CISSS de Laval). Les locataires qui demeurent dans un immeuble dans les programmes Accès Logis (ACL) et Logement Abordable Québec (LAQ), doivent passer par le programme PAD (Programme d'adaptation de domicile).

Par courriel :
comiteadaptation@omhlaval.ca

Par la poste :
Comité d'adaptation de logement
3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

Intégration

Un bénévole de qualité!

C'est en collaboration avec le Relais communautaire de Laval que les intervenants de la Place St-Martin s'affairent à la distribution de denrées alimentaires 1 fois par semaine.

Un projet de 14 semaines pour soutenir nos familles de la Place St-Martin et pour créer un réseau d'entraide qui permet aux intervenants, Omar et Mélanie, de bavarder avec les familles et de les diriger vers des ressources si le besoin se fait sentir.

La visite de M. Jasmin Donais, agent communautaire pour le Service de police de Laval, en a surpris plus d'un!



Lors de sa venue, il a non seulement rencontré et discuter avec les bénévoles et les locataires de Place St-Martin, il a rapidement mis la main à la pâte pour aider à la distribution des denrées alimentaires aux familles. Voici une belle façon de s'intégrer dans un milieu de vie et nous soulignons sa grande générosité.

Nouveau

Armoire à colis

L'équipe des milieux de vie et des services techniques travaillent en collaboration avec Postes Canada pour faire installer des armoires à colis dans le hall d'entrée de plusieurs immeubles tels que :

- 3600-3650, chemin du Souvenir
- 3650-3700, rue Évariste-Leblanc

Ainsi, vous n'avez plus à vous déplacer à un point de service, comme la pharmacie, pour aller chercher vos paquets. Ils seront déposés dans une boîte sécurisée et une clé numérotée accompagnée de directives seront placées dans votre boîte aux lettres. Nous souhaitons toujours améliorer nos milieux de vie!

Bonne humeur

Mon chum m'a acheté une mappe-monde et m'a donné un dard. Lance le dard et où il tombe, je t'emmène là, après la pandémie.

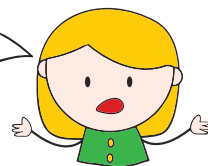
On va passer 2 semaines en arrière du frigo!

Lucie Rochon

Mot d'enfant

En auto, avec mon amie et sa petite fille de 5 ans. Celle-ci me dit tout bonnement :

« Ici, avant, il y avait une maison. Ils l'ont tout démolie. Après, ils l'ont tout remolée ».



Richard

Responsabilité

Appels de service facturables



L'une des principales missions de l'Office municipal d'habitation de Laval est de veiller à ce que le parc immobilier soit dans le meilleur état possible pour le confort et la sécurité des locataires.

- Une serrure ou une clé brisée ou perdue;
- Une porte défoncée, un mur, un plancher ou un plafond endommagé par l'eau ou autre;
- Remplacer les ampoules brûlées; etc.

Le tableau ci-dessous comprend les situations les plus souvent rencontrées dans un logement et les coûts de service associé. Tout autre bris survenu à la suite d'une négligence ou un abus sera analysé et des frais d'intervention supplémentaires pourraient être facturés si nécessaire : main d'œuvre de notre personnel, matériel, service externe pour réparation (ascenseur, système d'accès, plombier, électricien, entrepreneur, etc.) Dans tous les cas, pour toutes les réparations découlant d'un usage abusif, le locataire sera facturé en fonction de l'étendue et de la portée des travaux correctifs.

Le locataire, quant à lui, doit s'assurer de préserver son logement et ses composantes en bon état. Il doit faire en sorte que son mode de vie ne cause aucune dégradation des lieux ou de ses composantes. En d'autres mots, le locataire doit effectuer un entretien ménager régulier et adéquat afin d'éliminer toute trace d'eau pouvant générer de la moisissure. De plus, le locataire doit prendre en charge l'entretien normal et régulier.

Pour les cas de négligence ou d'usage abusif avéré, des frais de service sont facturés. Ainsi, toutes les réparations qui relèvent d'un usage abusif, d'une négligence, d'une malveillance, d'une perte ou d'un oubli de la part du locataire seront effectuées aux frais de celui-ci.

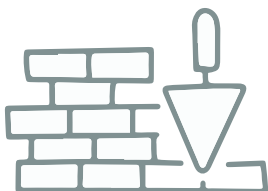
À titre d'exemples mais de façon non exhaustive, les réparations suivantes, si elles découlent de négligence ou d'usage abusif avéré, seront facturées au locataire :

- Déboucher un appareil de plomberie (toilette, évier, bain, ou lavabo);

- Une moustiquaire brisée, percée, défoncée en raison d'un usage inapproprié;

Service	Coût du service régulier (pendant les heures d'ouverture)	Temps supplémentaire (en dehors des heures d'ouverture)	
		Lundi au samedi (sauf jours fériés)	Dimanche et jours fériés
Toilette bouchée • Déboucher avec ficher • Enlever	25 \$ 50 \$	60 \$ 70 \$	80 \$ 90 \$
Perte de clés • Débarrer une porte • Remplacement de serrure • Faire une nouvelle clé • Faire une clé électronique	25 \$ 25 \$ 25 \$ 10 \$	60 \$ 60 \$ 60 \$ N/A	80 \$ 80 \$ 80 \$ N/A
Drain bouché • Évier de cuisine, lavabo, bain	25 \$	60 \$	80 \$
Moustiquaire • Fenêtre • Porte patio	25 \$ 40 \$	N/A N/A	N/A N/A
Valve anti-refoulement pour l'installation d'une mini-laveuse	75 \$	N/A	N/A
Batterie/pile pour avertisseur de fumée	5 \$	N/A	N/A
Vignette de stationnement	10 \$	N/A	N/A
Pose ou enlèvement unité air climatisé portative (HLB, Pie-X, Évariste-Leblanc)	75 \$	N/A	N/A

Agenda



Travaux majeurs prévus en 2021



Place Raymond-Jubenville

Réfection du parement extérieur

Les travaux consistent à refaire toute l'apparence extérieure du bâtiment ainsi que l'entrée principale. Cela comprend aussi une amélioration de l'étanchéité, l'isolation, l'éclairage extérieur, les gouttières et les terrasses extérieures.

Le processus a été lancé mais suite aux conditions actuelles du marché, nous devons reporter les travaux de parements extérieurs à l'année prochaine.



Habitations de la Renaissance

Réfection du parement extérieur

Les travaux consistent à refaire toute l'apparence extérieure du bâtiment ainsi que l'entrée principale. Cela comprend aussi une amélioration de l'étanchéité, l'isolation, l'éclairage extérieur, les gouttières et les terrasses extérieures.

Suite à l'appel d'offres pour faire les travaux, la réfection du parement extérieur doit débuter au mois de septembre et durera environ six mois. Les résidents seront contactés pour être avertis du déroulement.



Manoir Paul-Boudrias

Modernisation de l'ascenseur

Ce projet consiste à remplacer le cylindre hydraulique, remplacer tout l'intérieur de la cabine, le mécanisme d'ouverture des portes et l'ensemble du panneau de contrôle dans la salle mécanique.

Suite à l'appel d'offres, l'ouverture des soumissions a eu lieu. L'entrepreneur retenu pour faire les travaux (Ascenseur Innovatec) a été rencontré. Les travaux devraient débuter vers le début d'octobre 2021. Les résidents seront alors contactés pour être avertis de la suite.



Habitations Laval-Ouest

Rénovation cuisines, salles de bain et buanderies communautaires

Le projet a 3 volets : rénovation des cuisines/salles de bain dans les logements, le remplacement des revêtements de plancher dans les espaces communs (y compris les escaliers) et la rénovation des buanderies communautaires.

La nouvelle configuration des armoires de cuisine donnera plus d'espace pratique. Le choix des matériaux dans la salle de bain sera moderne et durable.

Suite à l'appel d'offres, nous n'avons pas pu trouver d'entrepreneur pour faire les travaux. Nous sommes en consultation pour la suite et notre objectif demeure de pouvoir réaliser ce projet le plus tôt possible. L'appel d'offres sera relancé en septembre.

Les concierges

Au cœur de nos immeubles



L'Office dispose sur le terrain d'une équipe de professionnels pour maintenir notre parc immobilier dans les meilleures conditions possible.

Les concierges sont, en effet, présents au cœur de nos immeubles et font une veille active sur les installations. Suivant les instructions de l'Office, ils maintiennent la propreté des lieux et s'occupent efficacement du bon entretien. Ils rapportent diligemment toutes les anomalies ou bris constatés pour une réparation rapide.

À de nombreuses occasions, le personnel de conciergerie est le premier et peut-être le seul employé de l'Office qui entre en contact avec le public. Comme l'ensemble des autres membres de notre équipe, nos concierges partagent les valeurs de l'Office et ont à cœur sa mission.

N'hésitez pas à saluer les concierges dans votre immeuble, en cas de besoins ils sauront vous diriger vers le bon service.

Le respect et la courtoisie dans la communication sont toujours de mise.

Moment de détente

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1										
2										
3										
4										
5										
6										
7										
8										
9										
10										

Instruction : Remplir la grille à l'aide des indications et définitions, ensuite trouver le mot en or avec les lettres dans les cases d'or.

Horizontalement

- Dans le milieu du bâtiment, il n'est pas à croquer mais il sert de joint – Vu sur du papier
- AccèsLogis – Pour restaurer son image, il faut le redorer
- Prendre la portion par la fin – Jeu japonais
- Vague anglaise – Monnaie étrangère
- Note de musique – Ordre d'aller – Peut être lu comme pareil ou comme grand-mère
- Accord – Fin d'infinitif
- Faisons comme un aimant
- En début du travail – Trois fois – Télécommunication et Technologies de l'Information
- Le sang des arbres – Possessif
- Elle peut être principale ou secondaire

Verticalement

- Obtenus après les travaux de construction
- Pas là – La balle est dedans – Réseau Express Régional
- Une danse au ralenti – Possessif – Sorte de cale
- Moyens de transport pour l'espace
- Fin de club – Fais l'éloge
- Abréviation germanique d'Élizabeth – Action de tirer
- Arriver à la moitié de Tahiti – Grande étendue d'eau – Pronom d'autoréférence
- Poisson plat – Organisation du Traité de l'Atlantique Nord
- Administré par l'OMHL quand il est à caractère social
- Haut lieu du savoir

Le mot en or à trouver :
Tout le monde le cherche !

Concours

Balcons fleuris 2021



Compte tenu de la situation actuelle, nous avons procédé à un tirage au sort parmi toutes les participations reçues et les gagnants sont :

Merci

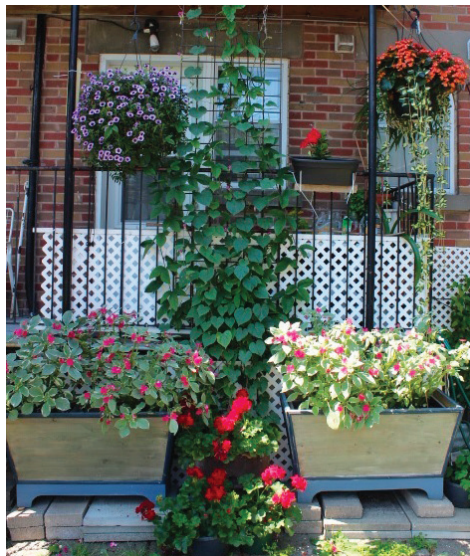
à tous les participants et félicitations aux gagnants de 2021.

Marie-Paule Martel
Résidence Chomedey

Najib Hallit
Habitation Louise-Beauchamp

Mejia Diaz Rosalba
Place St-Martin

Carmen Héroux, Raymonde Bernard
et Pierrette Lalonde
Projet Val-Martin



Office municipal
d'habitation de Laval

Pour nous joindre



Heures d'ouverture
de nos bureaux
Du lundi au vendredi
De 8 h 30 à 12 h
et de 13 h 15 à 16 h 30



T 450 688-0184
F 450 688-9023



www.omhlaval.ca
info@omhlaval.ca



Bureaux fermés :
Action de grâce
Lundi 11 octobre 2021



Office municipal
d'habitation de Laval
3320, rue des Châteaux
Laval (Québec) H7V 0B8

Info santé : 811

Info social : 811 option 2

Info ressources : 211

Ville de Laval : 311



Vos réactions

Si vous désirez que nous parlions
d'un sujet qui pourrait vous
intéresser, n'hésitez pas à nous
en faire part :
communication@omhlaval.ca

Un sujet sera choisi par le comité
du journal, et ce, en tenant
compte de l'intérêt de l'ensemble
des locataires.

Mention d'honneur

Votre collaboration est appréciée



- Prendre le temps de nous remercier que nos interventions ont permis un retour au calme, une meilleure harmonie dans votre environnement de vie et que vous en appréciez tous les bienfaits.
- D'encourager le partage, l'entraide et le bon voisinage et faire preuve de courtoisie envers les autres résidents de votre immeuble.

- Prendre le temps de nous écrire pour nous partager votre reconnaissance pour la qualité des membres du personnel dévoué et de leur soutien lorsque certaines situations peuvent être mouventées et que vous y trouvez du positif!

